

Cloud Computing στην πράξη

Αντιγόνη Παπανικολάου, Διευθύντρια Νομικών & Εταιρικών Υποθέσεων, Microsoft Ελλάς, Κύπρος & Μάλτα

Μάριος Ίσαρης, Διευθυντής Τμήματος Marketing & Λειτουργιών, Microsoft Ελλάς



Τεχνολογικές Τάσεις και Προκλήσεις

Mobility and Productivity



By **2016**, smartphones and tablets will put power in the pockets of 1.4 billion global citizens



The world's **mobile worker** population will reach **1.3 billion** over **37%** of the total workforce by **2015**

Social Networks



Three out of four internet users will use a **social network** by **2016**



79% of companies are deploying at least one **social software tool**.

Insights into Big Data

Digital content will grow to **40 ZB** by **2020**, from 1.8ZB in 2012

IDC research shows **companies worldwide** can **generate \$1.6 trillion** over four years in revenue by increasing their "data dividend"



Government agencies can realize up to a **60%** gain from investments.

Cloud and Platform



Over **80%** of **new apps** will be distributed or deployed on cloud platforms.



70% of organizations are either using or investigating **cloud computing solutions**

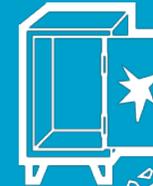
Cyber Security



Cybersecurity spending will reach **\$120B** by 2017, CAGR 4.62%

Challenges:

- Zero day vulns
- Social / fishing
- Cyber warfare



Opportunities:

- Real time protection
- Security in the cloud
- New architectures
- AI/ ML for IT protection

Τι είναι το Cloud
Computing;

FROM THE DIRECTOR OF
BAD TEACHER

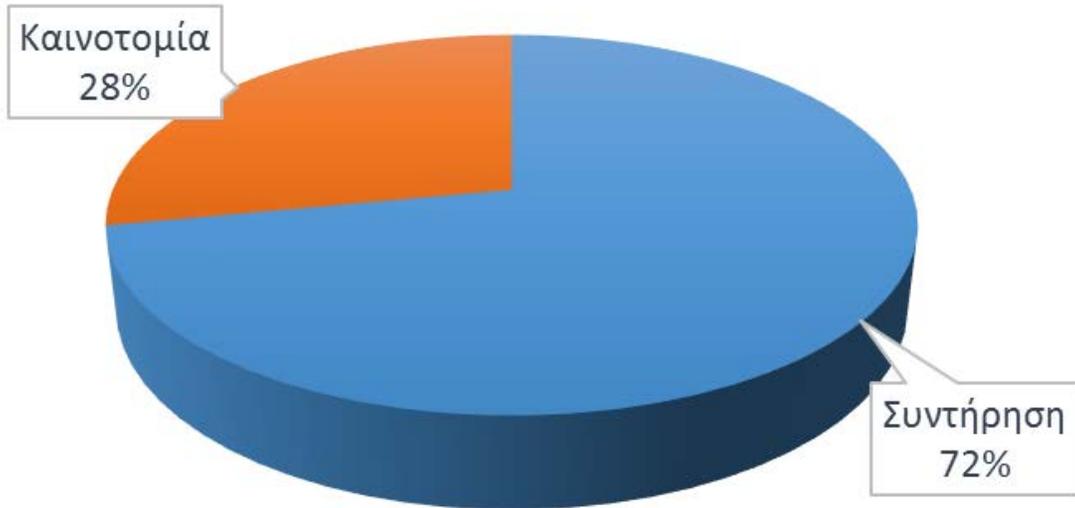
ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΚΗΝΟΘΕΤΗ ΤΟΥ BAD TEACHER



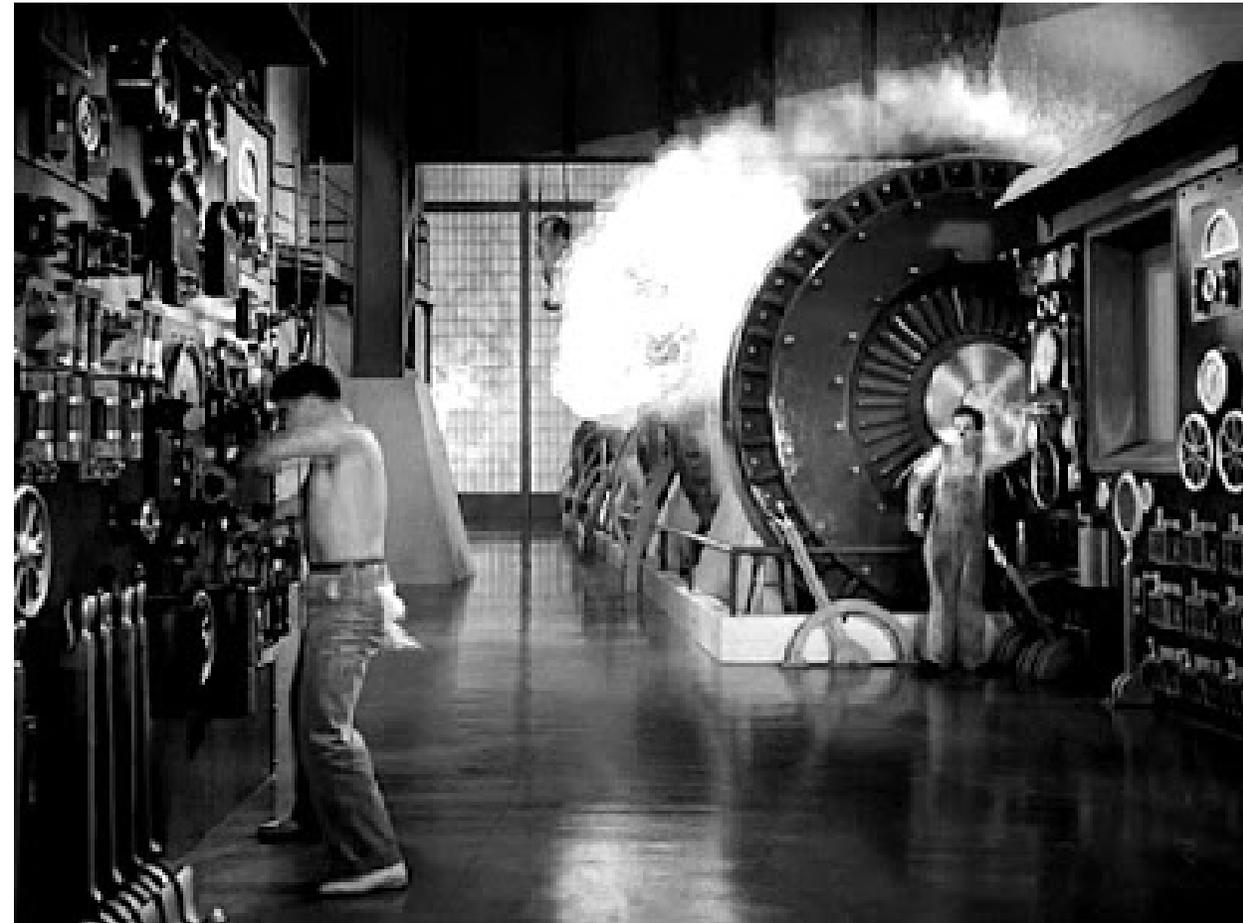


Εστίαση στις κρίσιμες λειτουργίες

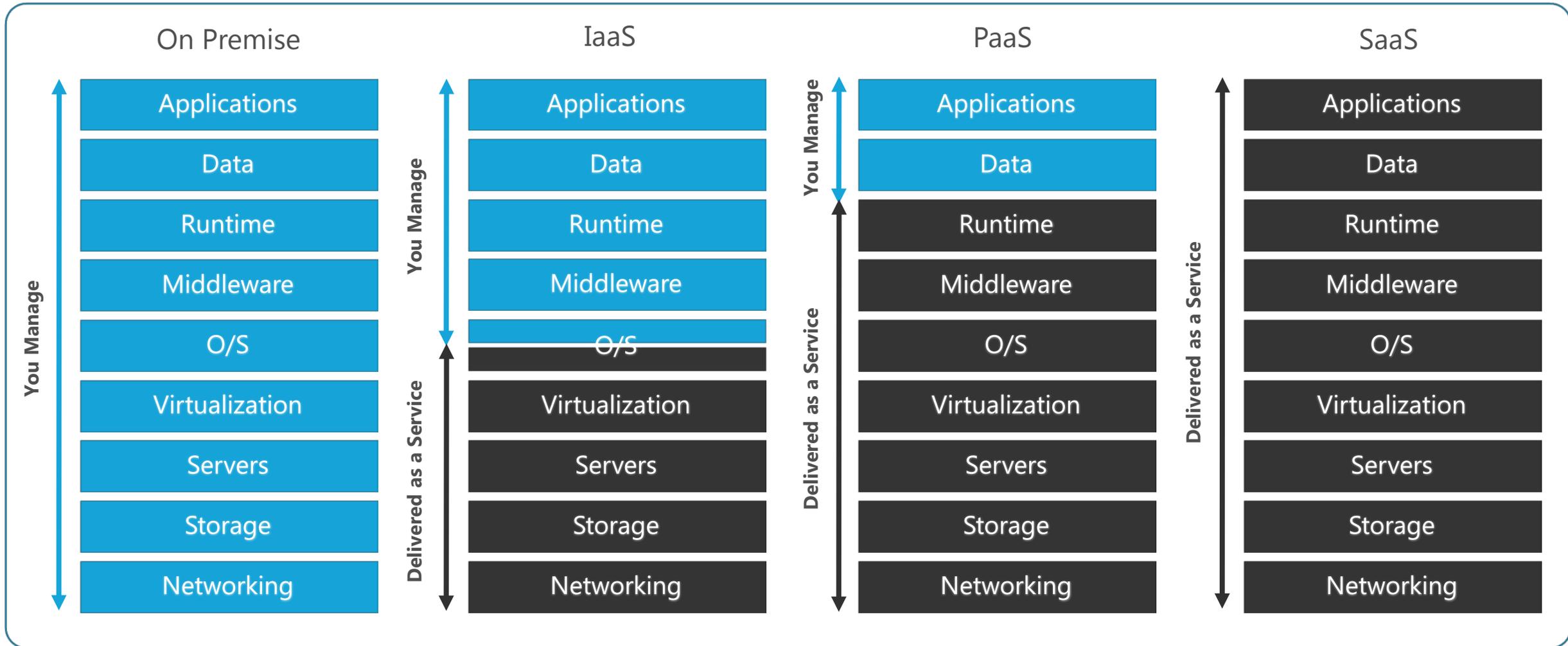
Κόστος Πληροφορικής



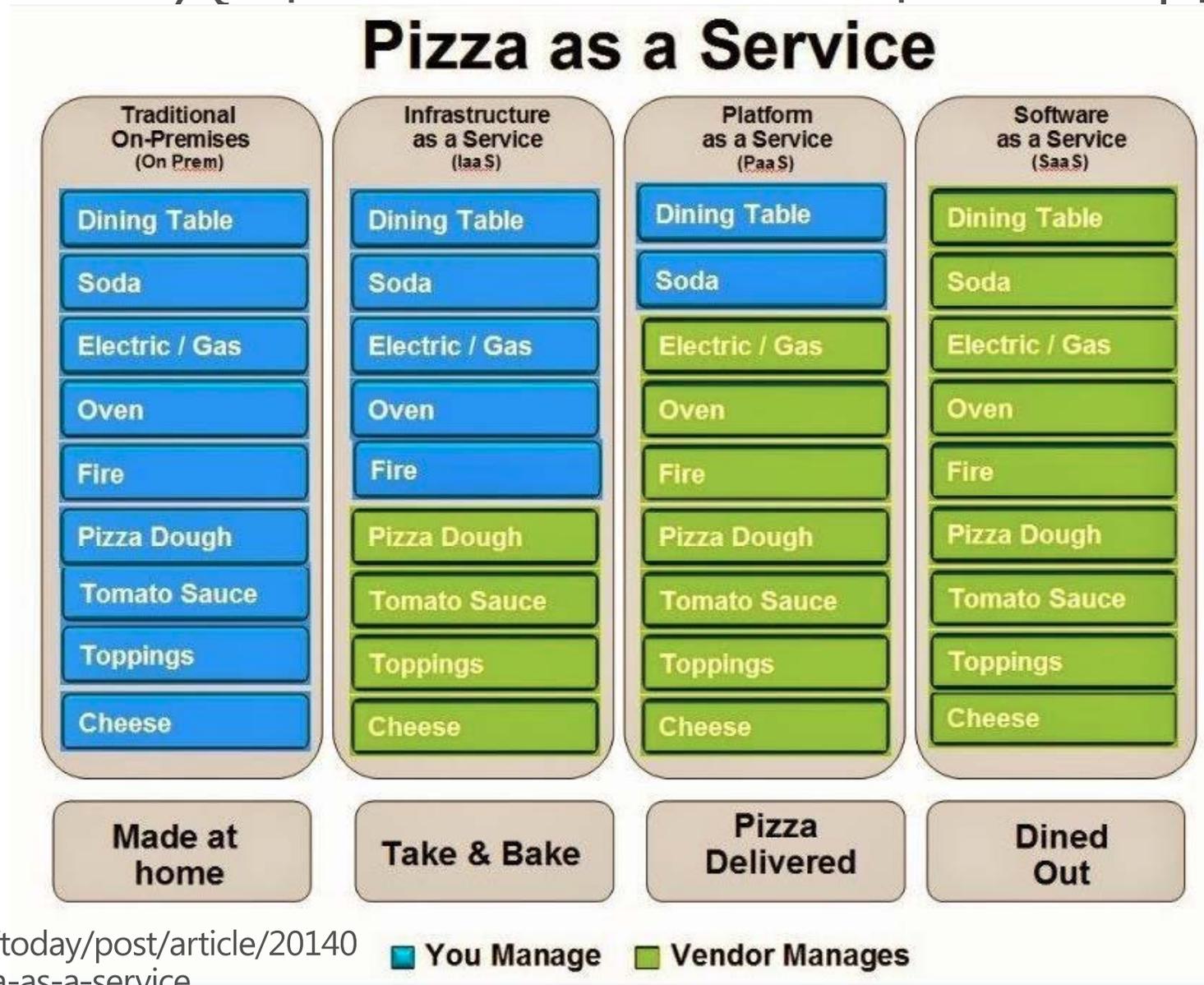
"Foresights Budgets And Priorities Survey, Q4 2013",
Forrester Research



On-Premise vs IaaS vs PaaS vs SaaS



Ένα πιο... «χορταστικό» παράδειγμα



Τι θέματα ενδιαφέρουν τους πελάτες;

- Πώς λειτουργεί η υπηρεσία σας;
- Πώς προστατεύονται τα δεδομένα μου;
- Πιστοποιούνται οι υπηρεσίες σας από τρίτους;
- Πώς μπορείτε να με βοηθήσετε με τις ανάγκες μου για κανονιστική συμμόρφωση;



Προστασία & Ασφάλεια στο Cloud

Microsoft Cloud Computing & Εμπιστοσύνη



Ασφάλεια &
Προστασία
Δεδομένων



Διαφάνεια



Ακεραιότητα
Δεδομένων
(Data Sovereignty)

Στάδια κρυπτογράφησης

Δουλεύουμε ώστε να προστατεύουμε τα δεδομένα των πελατών σε όλα τα στάδια επικοινωνίας.



Προστασία κατά το σχεδιασμό (Privacy by design)



Όχι για διαφήμιση

- Δεν δημιουργεί προϊόντα διαφήμισης χρησιμοποιώντας δεδομένα πελάτων
- Δεν σαρώνει (no scanning) ηλεκτρονικά μηνύματα (email) ή έγγραφα για σκοπούς διαφήμισης

Διαφάνεια

- Πρόσβαση σε πληροφορίες για τη γεωγραφική τοποθεσία των δεδομένων, ποιος έχει πρόσβαση και πότε
- Ειδοποίηση πελατών σχετικά με αλλαγές στις πληροφορίες για την ασφάλεια, προστασία δεδομένων και έλεγχο

Κυριότητα δεδομένων

- Ο Πελάτης έχει την κυριότητα των δεδομένων του και διατηρεί όλα τα δικαιώματα επ' αυτών
- Εάν κάποιος Πελάτης αποφασίσει να σταματήσει τη λήψη της υπηρεσίας, τα δεδομένα του διαγράφονται εντός 180 ημέρων

Ερωτήσεις

A photograph of two women, one younger with brown hair and one older with grey hair, looking at a laptop screen in an office environment. The image is partially obscured by a dark green overlay containing text.

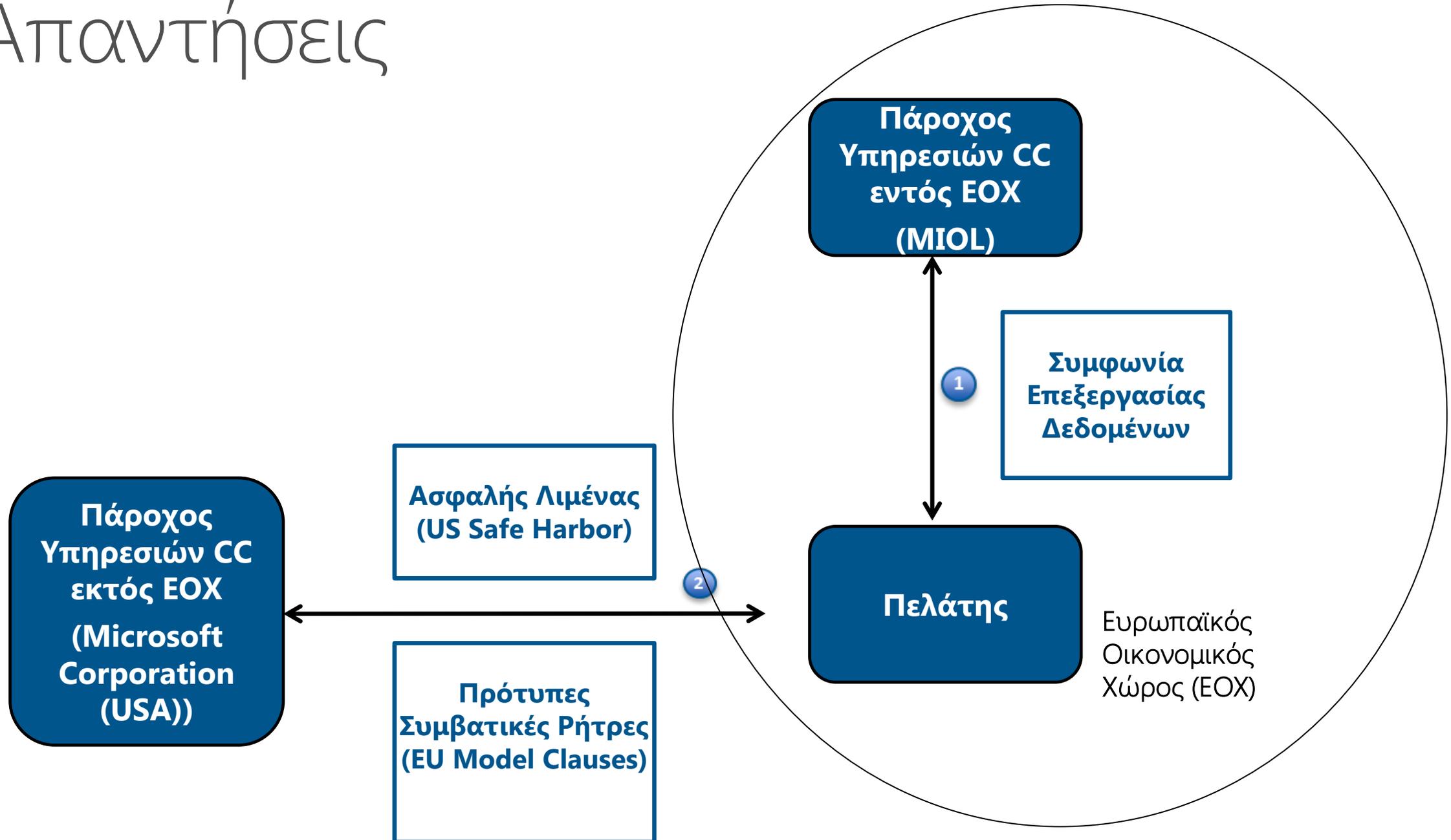
Διαβίβαση εντός ΕΟΧ

Επιτρέπεται η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε Πάροχο Υπηρεσιών Cloud Computing εντός ΕΟΧ;

Διαβίβαση εκτός ΕΟΧ

Επιτρέπεται τα προσωπικά δεδομένων να τα επεξεργάζεται Πάροχος Υπηρεσιών Cloud Computing εκτός ΕΟΧ;

Απαντήσεις



Επικύρωση από την Ομάδα Εργασίας Αρθ. 29 σχετικά με τις Ευρωπαϊκές Πρότυπες Συμβατικές Ρήτρες

"...the MS Agreement...will be in line with Standard Contractual Clauses 2010/87/EU, and should therefore not be considered as "ad hoc" clauses."

"In practice, this will reduce the number of national authorizations required to allow the international transfer of data..."

"The Working Party thanks Microsoft for the constructive collaboration that lead to these positive conclusions."

ARTICLE 29 Data Protection Working Party



Brussels, 2 April 2014

Ms Dorothee Belz
Associate General Counsel
Legal and Corporate Affairs
Microsoft EMEA

By email: Dorothee.Belz@Microsoft.com

Dear Ms Dorothee Belz,

The EU Data Protection Authorities have analyzed the reply of Microsoft (email sent by Jean Gonié on 6th February 2014) relating to a new version of the *Enterprise Enrollment Addendum Microsoft Online Services Data Processing Agreement* (hereinafter, "MS Agreement") and its Annex 1 "*Standard Contractual Clauses (processors)*" (Commission Decision 2010/87/EU).

They concluded that the MS Agreement, as it will be modified by Microsoft, will be in line with Standard Contractual Clause 2010/87/EU, and should therefore not be considered as "ad hoc" clauses. In practice, this will reduce the number of national authorizations required to allow the international transfer of data (depending on the national legislation).

The analysis covers the engagements reflected in the model clauses 2010/87/EU but not its Appendices (description of the transfers of data and of the technical and organizational security measures implemented by the data importer). According to usual implementation of the model clauses, these Appendices need to be completed by Microsoft and its clients when signing the contract and may be analyzed separately by the Data Protection Authorities.

The Working Party thanks Microsoft for the constructive collaboration that leads to these positive conclusions.

A copy of this letter is sent to Ms Le Bail, Director General of the Justice DG as well as to Mr Robert Madelin, Director General of the Information Society and Media DG of the European Commission.

Yours sincerely,

On behalf of the Article 29 Working Party,

Isabelle FALQUE-PIERROTIN
Chairwoman

cc:
Ms Le Bail, Director General, DG Justice
Mr Robert Madelin, Director General, DG Information Society and Media

This Working Party was set up under Article 29 of Directive 95/46/EC. It is an independent European advisory body on data protection and privacy. Its tasks are described in Article 30 of Directive 95/46/EC and Article 15 of Directive 2002/58/EC.

The secretariat is provided by Directorate C (Fundamental Rights and Union Citizenship) of the European Commission, Directorate General Justice, B-1049 Brussels, Belgium, Office No MO-59 02/013.

Website: http://ec.europa.eu/justice/dg-justice/article29/index_en.htm

Πιστοποίηση Συμμόρφωσης

Regulatory and Compliance Domain	Office 365	Microsoft Dynamics CRM	Microsoft Azure	Windows Intune
CJIS	Yes	No	No	No
EU Model Clauses	Yes	Yes	Yes	Yes
EU Safe Harbor	Yes	Yes	Yes	Yes
FedRAMP (Moderate)	Yes	No	Yes	No
FERPA	Yes	Yes	Yes	N/A
HIPPA/BAA	Yes	Yes	Yes	Yes
UK Govt (Official)	Yes	Yes	Yes	No
ISO 27001:2005	Yes	Yes	Yes	Yes
PCI DSS	N/A	N/A	Yes	N/A
Section 508	Yes	Yes	Yes	Yes
SOC 1 Type 2 (SSAE 16/ISAE 3402)	Yes	Yes	Yes	Yes
SOC 2 Type 2 (AT Section 101)	Yes	Yes	Yes	Yes

Όπως ίσχυε στις 7 Οκτωβρίου 2014

Microsoft Cloud Computing & Εμπιστοσύνη



Ασφάλεια &
Προστασία
Δεδομένων



Διαφάνεια



Ακεραιότητα
Δεδομένων
(Data Sovereignty)

Διαφάνεια: Microsoft Trust Centers

Ασφάλεια (Security)

Προστασία Δεδομένων
(Privacy)

Υπευθυνότητα (Reliability)

Office 365 Trust Center

Conversations from inside the cloud

Is your data safe at rest?

Vivek Sharma addresses your questions about the security of your data at rest in the Office 365 service.

Next: Security, Compliance, and Privacy in Office 365

Welcome | Built-in security | Privacy by design | Continuous compliance | Transparent operations

Microsoft Azure

Microsoft Azure Trust Center

As an Azure customer, you have entrusted Microsoft to help protect your data. Microsoft values this trust, and the privacy and security of your data is one of our top concerns. Microsoft strives to take a leadership role when it comes to security, privacy, and compliance practices.

Independently verified

Compliance with world class industry standards verified by third parties

Microsoft partners with customers to help them address a wide range of international, country, and industry-specific regulatory requirements. By providing customers with compliant, independently verified cloud services, Microsoft makes it easier for customers to achieve compliance.

Microsoft Dynamics

Data protection Discover our trust principles.

Microsoft Dynamics CRM Trust Center

Get started 1-888-477-7989

Chat Buy Guided CRM tour

As a Microsoft Dynamics CRM Online customer, you have entrusted Microsoft to help protect your data. Microsoft values this trust and cares deeply about the privacy and security of your data. We strive to take a leadership role in industry privacy, security, and compliance practices through the following trust principles.

Διαφάνεια για τοποθεσία δεδομένων και υπεργολάβους



Πού αποθηκεύονται τα δεδομένα;

- Παρέχονται ξεκάθαρες πληροφορίες για τη «χαρτογράφηση» και τα γεωγραφικά όρια των δεδομένων
- Δέσμευση για τα δεδομένα σε αδράνεια (data at rest) να παραμένουν στην Ευρώπη και τις ΗΠΑ
- Οι πελάτες Azure μπορούν να επιλέξουν την περιοχή που θα αποθηκεύονται τα δεδομένα τους (Ευρώπη, ΗΠΑ, Ασία)

Ποιος έχει πρόσβαση και τι είδους;

- Πρόσβαση μόνο για λόγους επίλυσης προβλημάτων (troubleshooting) και πρόληψης κατά ιών (malware)
- Πρόσβαση περιορισμένη μόνον στο αναγκαίο προσωπικό (key personnel) σε εξαιρετικές περιπτώσεις
- Διαφάνεια σε σχέση με τους υπεργολάβους

Πώς γίνεται η ενημέρωση και τι περιλαμβάνει;

- Ειδοποίηση πελατών σε περίπτωση αλλαγών στην πληροφόρηση της «χαρτογράφησης» των δεδομένων
- Ειδοποίηση πελατών σε περίπτωση νέων υπεργολάβων
- Διάθεση στους πελάτες περίληψης των εκθέσεων ελέγχων μετά από αίτημα

Microsoft Cloud Computing & Εμπιστοσύνη



Ασφάλεια &
Προστασία
Δεδομένων



Διαφάνεια



Ακεραιότητα
Δεδομένων
(Data Sovereignty)

Εμπιστοσύνη και αυξανόμενη ανησυχία

the guardian

News US World Sports Comment Culture Business Money

News World news NSA

Series: Glenn Greenwald on security and liberty

NSA collected US email records in bulk for more than two years under Obama

- Secret program launched by Bush continued 'until 2011'
- Fisa court renewed collection order every 90 days

Current NSA programs still mine US internet metadata

THE VERGE

TRENDING NOW
'Better' green power, not products

LONGFORM VIDEO REVIEWS TECH SCIENCE CULTURE DESIGN BUSINESS US & WORLD FORUMS

Microsoft moves forward with NSA surveillance lawsuit after government negotiations stall

By Adi Robertson on August 30, 2013 02:29 pm Email @thedextrarchy

San Jose Mercury News

Weather: SAN JOSE, CA Now:

BUSINESS

News Sports Business Entertainment Lifestyle Opinion My Town Tech

HOT TOPICS: Sharks' broadcaster ousted Redskins' patent canceled Dog poop-gate 'Fargo' finale A

Microsoft, Apple, Cisco seek to halt overseas snooping by U.S.

By LARRY NEUMEISTER

Associated Press

POSTED: 08/18/2014 12:41:54 PM PDT

UPDATED: 08/18/2014 01:54:43 PM PDT

1 COMMENT

NEW YORK -- Microsoft, Apple, Cisco Systems and two large American telecommunication companies are using a Manhattan court case to draw a line in the cloud, saying the U.S. government has no right to seize computer data stored outside the country.

U.S. companies that host services over the Internet and sell remote data storage -- a concept broadly known as "cloud computing" -- say they stand to lose billions of dollars in business if emails and other files they house overseas are seen vulnerable to U.S. snooping.

Lawyers for the companies say the perception was stoked by former NSA systems analyst Edward Snowden's revelations last year that the U.S. and other countries' intelligence agencies routinely and indiscriminately gather and store huge amounts of data from phone calls and Internet communications.

the guardian

News US World Sports Comment Culture Business Money

News World news Surveillance

Microsoft, Facebook, Google and Yahoo release US surveillance requests

- Tech giants turn over data from tens of thousands of accounts
- Limited disclosure part of transparency deal made last month

Spencer Ackerman in Washington and Dominic Rushe in New York
theguardian.com, Monday 3 February 2014 16:40 EST

Jump to comments (301)



THE NATION.

HOME BLOGS COLUMNISTS CURRENT ISSUE MAGAZINE ARCHIVE MULTIMEDIA E-BOOKS NATION

POLITICS WORLD BOOKS & ARTS ECONOMY ENVIRONMENT ACTIVISM SOCIETY LIVED HISTORY

HOT TOPICS Michelle Chen: A Grassroots Labor Uprising—at Your Bank?

The One Supreme Court Decision We Can Celebrate

In ruling that police may not search cellphones without a warrant, the Court brought the Fourth Amendment into the twenty-first century.

David Cole July 2, 2014 | This article appeared in the July 21-28, 2014 edition of The Nation.

Share Tweet +1 SHARE TEXT SIZE SUBSCRIBE

FINANCIAL TIMES

EUROPE Thursday, January 23 2014



Factory to the world

Growing pains hit China's industrial heart, Page 9

Revolutionaries short supply at John Gapper, P

World Business Newspaper

News Briefing

"Virtual assistant" created for investors
Start-up Kinase has created a "virtual market assistant" like Apple's Siri, but for investors -- that the group claims will answer complex financial questions about global events instantaneously. Page 15

Climate goals shift
Brazil has taken a step back from the ambitious environmental agenda that made the EU a global green leader with a new set of energy targets that emphasize the need for economic growth and industrial competitiveness. Page 4

Pressure on Hollande
His complicated private life adds the biggest challenge facing President Francois Hollande is to deliver on his

Microsoft to shield foreign users' data

Option offered in wake of US spying

By James Fontana-Khan in Brussels and Richard Waters in San Francisco
Microsoft will allow foreign cus

they fight to deal with damage from the surveillance scandal. "It's incredibly positive," said Jeff Christie, a US privacy campaigner, "if they're really mak

Kiev deaths Fatalities take conflict into



Στοιχεία σχετικά με την πρόσβαση κυβερνήσεων

Η συντριπτική πλειοψηφία των πελατών δεν έχει επηρεαστεί από οποιοδήποτε αίτημα κυβέρνησης που επιδόθηκε στη Microsoft.

Μέχρι σήμερα, η Microsoft δεν υποχρεώθηκε να κοινοποιήσει δεδομένα οποιουδήποτε εταιρικού πελάτη (δηλ. όσων έχουν περισσότερους/ρες από 50 χρήστες ή θέσεις) σε απάντηση αιτημάτων βάσει εθνικών νόμων ασφάλειας (national security laws).

Μέχρι σήμερα, δεν υποχρεώθηκε να κοινοποιήσει δεδομένα οποιουδήποτε εταιρικού πελάτη η έδρα του οποίου είναι εκτός ΗΠΑ.

Κατά το πρώτο εξάμηνο του 2014, η Microsoft έλαβε μόλις πέντε αιτήματα από κρατικές αρχές για πέντε χρήστες εταιρικού πελάτη. Και στις πέντε περιπτώσεις, τα αιτήματα είτε απορρίφθηκαν είτε οι κρατικές αρχές επιτυχώς παραπέμφθηκαν απευθείας στον πελάτη.

Διαφάνεια στο χειρισμό αιτημάτων για πρόσβαση σε δεδομένα

Εάν η Microsoft λάβει κάποιο αίτημα κυβέρνησης/κρατικού φορέα για οποιαδήποτε δεδομένα εταιρικού πελάτη:

- Θα αποκαλύψει τα δεδομένα πελάτη μόνον όταν είναι υποχρεωμένη εκ του νόμου και μόνον αφού θα έχει προσπαθήσει πριν να παραπέμψει το αίτημα απευθείας στον πελάτη.
- Θα ενημερώσει τον πελάτη και θα παρέχει αντίγραφο του αιτήματος εκτός εάν δεν της το επιτρέπει ο νόμος.
- Θα αντισταθεί σε κυβερνητικά/κρατικά αιτήματα που δεν είναι νόμιμα.

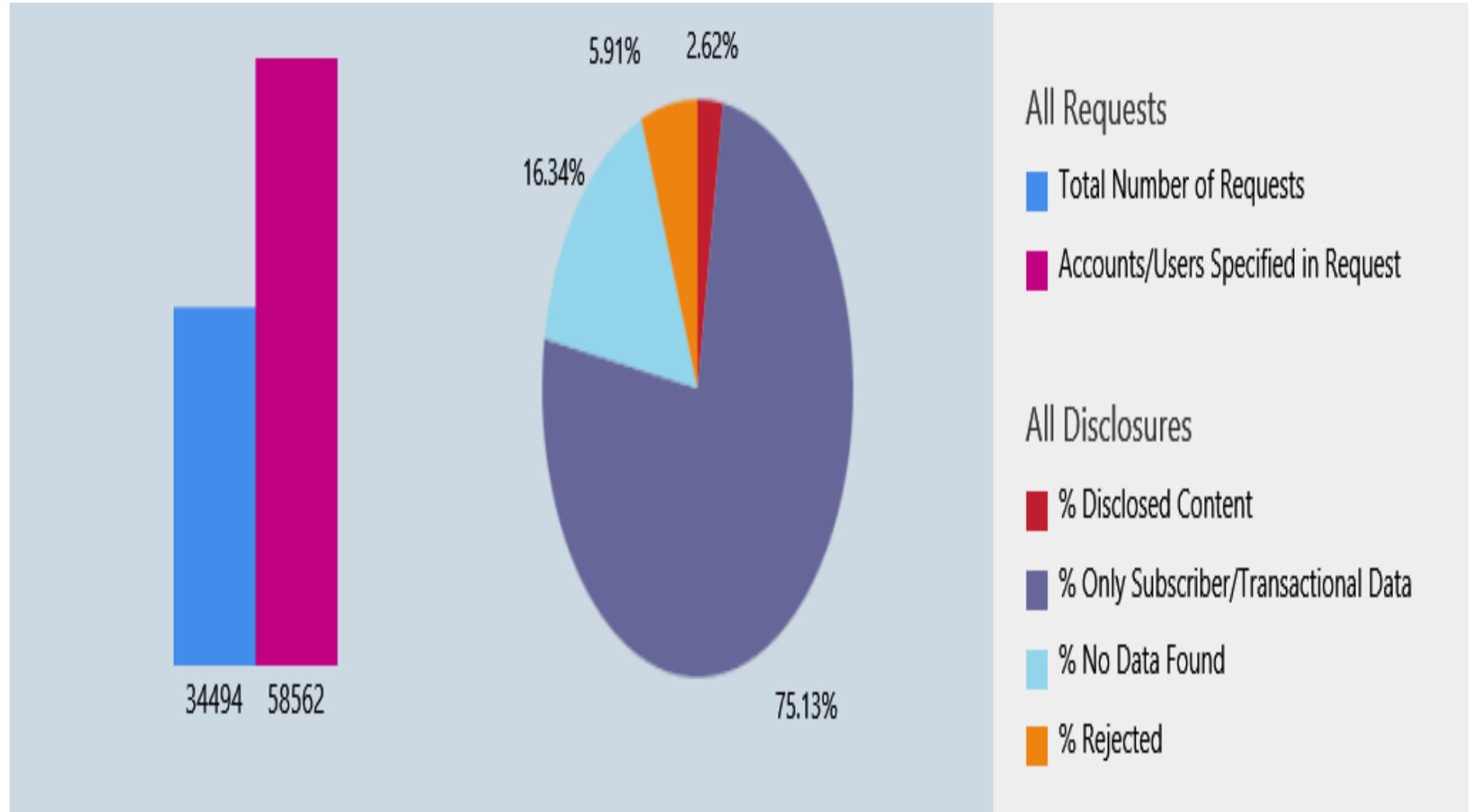
Οι δεσμεύσεις αυτές περιλαμβάνονται στα συμβόλαιά της και θα προσφύγει στα δικαστήρια εάν είναι αναγκαίο όταν κυβερνητικά/κρατικά αιτήματα που αναζητούν δεδομένα πελατών δεν συμμορφώνονται με το νόμο.

“In short, when governments seek information from Microsoft relating to customers, we strive to be principled, limited in what we disclose, and committed to transparency.”

Brad Smith
General Counsel & Executive Vice
President, Microsoft

2014 H1 Law Enforcement Request Report

Στις συχνές
ερωτοαπαντήσεις
για τις αναφορές
δίνονται όσες
περισσότερες
λεπτομέρειες είναι
δυνατόν να
δημοσιευθούν



Λαμβάνοντας δράση

Η Microsoft λαμβάνει νέα μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων των πελάτων της υπό το φως των πρόσφατων αποκαλύψεων σχετικά με τις κυβερνητικές/κρατικές ενέργειες.

Δημοσίευση κατά το δυνατόν περισσότερων δεδομένων που επιτρέπονται σχετικά με τον όγκο, τύπο και αντίκτυπο των αιτημάτων για δεδομένα πελατών

Συνηγορία για μεταρρυθμίσεις στις πρακτικές κρατικής επιτήρησης, συμπεριλαμβανομένων σαφών κανόνων και μεγαλύτερης διαφάνειας

Περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας του κώδικα λογισμικού για να βοηθήσει τους πελάτες να είναι βέβαιοι ότι τα προϊόντα Microsoft δεν περιέχουν κερκόπορτες

Ενέργειες για ένα παγκόσμιο νομικό πλαίσιο σχετικά με την κυβερνητική/κρατική επιτήρηση και πρόσβαση σε δεδομένα

Ενίσχυση κρυπτογράφησης των δεδομένων πελατών σε όλες τις υπηρεσίες Microsoft και παροχή περισσότερων επιλογών στους πελάτες για την τοποθεσία αποθήκευσης δεδομένων

Επέκταση της νομικής προστασίας για τους πελάτες, συμφωνώντας να αμφισβητήσει τις δικαστικές εντολές και παραγγελίες για λόγους δικαιοδοσίας, όπου είναι δυνατόν

Εμπιστοσύνη & αγορά

Πελάτες Microsoft



Telefonica



HarperCollinsPublishers



...T...Systems

EQUIFAX

SBI Liquidity Market



ancestry.com



Dartmouth-Hitchcock

ABM
Building Value



TREK

CHR HANSEN
Improving food & health

edgenet
Sell Easier | Sell More

Stein Mart

VirginiaTech

LG CNS

bwin.party digital entertainment

HOSTWAY
GLOBAL WEB SOLUTIONS

SoftCom

Ajuntament de Barcelona

TelekomSlovenije

ANGLOGOLD ASHANTI

easyJet

convergent
COMPUTING CCD.COM

iStreamPlanet

EmpireCLS
WORLDWIDE CHAUFFEUR SERVICES

ABB

nttx.select

WorkITsafe

ILLYRIA

