

---

*Πρόσφατες εξελίξεις στο δίκαιο προστασίας  
προσωπικών δεδομένων στην Ελλάδα*

*Τάκης Κακούρης, Δικηγόρος, Ζέπος & Γιαννόπουλος*

## Επισκόπηση εξελίξεων (2013-2014)



- 158 αποφάσεις της Αρχής το 2013 (ήδη 165 το 2014)
- 10 έλεγχοι σε υπευθύνους επεξεργασίας ιδιωτικού τομέα (εταιρείες διαπίστωσης πιστοληπτικής ικανότητας και ανεπιθύμητες ηλεκτρονικές επικοινωνίες)
- Κυρώσεις 2013 (351K €, κυρίως ηλεκτρονικές επικοινωνίες, προώθηση προϊόντων υπηρεσιών)
- Μεγαλύτερο πρόστιμο 150K € προς ΓΠΣ. Αίτηση θεραπείας απορρίφθηκε
- Ένταση ελέγχων σε εταιρείες εμπορίας δεδομένων

# Εργασιακές σχέσεις

## Whistleblowing scheme



- Εσωτερικά συστήματα καταγγελίας δυσλειτουργιών / παρατυπιών, κυρίως επί τη βάσει των κανόνων SOX
- Έλλειψη σαφούς κανονιστικού πλαισίου, Γνώμη 1/2006 WP άρθρου 29, “κοινοτική καθοδήγηση” εν αναμονή πράξης της Αρχής
- Τομείς εφαρμογής: λογιστική, εσωτερικοί λογιστικοί έλεγχοι, έλεγχοι λογαριασμών, καταπολέμηση δωροδοκίας, τραπεζικού και οικονομικού εγκλήματος. Επέκταση θεματικών στην πράξη
- Προστασία καταγγελλόντων / προώθηση επώνυμων έναντι ανώνυμων καταγγελιών
- Ενημέρωση εργαζομένων και ενημέρωση καταγγελλόμενου (κίνδυνοι για την έρευνα ή την συλλογή αποδεικτικών)
- Υποχρέωση γνωστοποίησης ενώπιον της Αρχής
- Τήρηση αυστηρών προθεσμιών αποθήκευσης των δεδομένων

# Εργασιακές σχέσεις

## Εσωτερικές Έρευνες



- Έρευνες που πραγματοποιούνται κατόπιν υποβολής καταγγελίας ή ύπαρξης υπονοιών για παραβίαση νόμων και κανονισμών της εταιρείας
- Πραγματοποιούνται με συνεντεύξεις και έλεγχο των emails των εργαζομένων
- Οδηγία 115/2001 απαγόρευση γενικής, συστηματικής και προληπτικής έρευνας των emails
- Τήρηση της αρχής της αναγκαιότητας και αναλογικότητας:  
Προηγούνται οι συνεντεύξεις και ακολουθούν οι έρευνες των emails, χρήση λέξεων-κλειδιών και ενθάρρυνση εργαζομένων για χρήση προσωπικών λογαριασμών emails
- Ειδική ενημέρωση
- Υπέρτερο έννομο συμφέρον
- Όχι υποχρέωση γνωστοποίησης ενώπιον της Αρχής (εκτέλεση εργασιακής σχέσης)

# Νέες Τεχνολογίες

## Γεω-εντοπισμός εργαζομένων



- Συστήματα γεωγραφικού εντοπισμού οχημάτων (σκοπός ασφάλεια των οδηγών και διαχείριση πόρων)
- Υπερέχον έννομο συμφέρον, αναλογικότητα υπό την προϋπόθεση εκπλήρωσης άλλων υποχρεώσεων εκ του νόμου. Όχι έλεγχος αποδοτικότητας
- Συνεχής λειτουργία συστήματος GPS στα παραχωρούμενα από την εταιρεία αυτοκίνητα στους ιατρικούς επισκέπτες δεν δικαιολογείται από την άποψη της αναγκαιότητας και αναλογικότητας του μέσου

# Νέες Τεχνολογίες

## Σύστημα ανάλυσης και μέτρησης ακροατηρίου/ ψηφιακής σήμανσης



- Ειδικές κάμερες-αισθητήρες, εξαγωγή στατιστικών στοιχείων πελατών (πλήθος, φύλο, ηλικιακή ομάδα, χρόνος στάσης)
- Τήρηση ψηφιακών εικόνων που υφίστανται επεξεργασία για χρονικό διάστημα που αντιστοιχεί σε κλάσμα του δευτερολέπτου / Όχι αποθήκευση εικόνας ή βίντεο σε κανένα στάδιο της επεξεργασίας
- Υπάρχει επεξεργασία και υπεύθυνος είναι η επιχείρηση που χρησιμοποιεί το σύστημα
- Συγκατάθεση: όχι η απλή διέλευση από τα σημεία που βρίσκονται εγκατεστημένες κάμερες, ναι το βλέμμα προς κάμερα ειδικά τοποθετημένα και με κατάλληλη ενημέρωση των υποκειμένων

# Προωθητικές ενέργειες



- Άρ. 13 του ν. 2472/1997 για παραδοσιακό ταχυδρομείο (opt out) και άρθρο 11 ν. 3471/2006 για ηλεκτρονικές επικοινωνίες (opt in vs. opt out)
- Opt In (αυτόματες κλήσεις, fax, emails)
- Opt Out
  - μη αυτόματες τηλεφωνικές κλήσεις – έλεγχος ειδικών μητρώων συνδρομητών
  - emails, sms, mms αν προηγούμενη συναλλαγή και πάντοτε δυνατότητα αντίρρησης (opt out)
- Χρόνος τήρησης δεδομένων (συχνότητα / προσδοκία υποκειμένου)
- Ηλεκτρονική συγκατάθεση (Οδηγία 1/2011, double opt in ή πρόσθετη ενημέρωση)
- Ρυθμίσεις για ηλεκτρονικές επικοινωνίες μόνο ισχύουν και για νομικά πρόσωπα
- Υποχρέωση γνωστοποίησης για μη υφιστάμενους πελάτες ενώπιον της Αρχής
- Πρόστιμα για αποστολή emails κατά παράβαση άρ. 11 ν. 3471/2006

# Εταιρείες Εμπορίας Δεδομένων



- Καταστροφή αρχείου θυγατρικής τράπεζας (δεδομένα δεν προέρχονταν από τον ενοποιημένο δημόσια προσβάσιμο τηλεφωνικό κατάλογο)
- Καταστροφή αρχείου και πρόστιμο 75K € σε τράπεζα για αγορά και τήρηση αρχείων με παρανόμως συλλεχθέντα προσωπικά δεδομένα (μη λήψη συγκατάθεσης, μη λήψη από δημόσια προσβάσιμες πηγές, μη δημοσιοποίηση από υποκείμενα). Εν γνώσει της τράπεζας. Αίτηση θεραπείας απορρίφθηκε)
- Πρόστιμο σε διαφημιστική εταιρεία για διαβίβαση σε πελάτη της αρχείων με παρανόμως συλλεχθέντα προσωπικά δεδομένα



*Ευχαριστώ*

---