

Τροποποιήσεις και κωδικοποίηση του Νόμου Προστασίας των Καταναλωτών (Ν. 2251/1994)

Με το Ν. 4512/2018 («Ρυθμίσεις για την εφαρμογή των Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων του Προγράμματος Οικονομικής Προσαρμογής και άλλες διατάξεις») επήλθαν σημαντικές τροποποιήσεις στον νόμο της Προστασίας των Καταναλωτών (Ν. 2251/1994), ο οποίος εν συνεχεία, (δυνάμει της με αρ. 5338/17.1.2018 ΥΑ) κωδικοποιήθηκε σε ενιαίο κείμενο.

Οι σημαντικότερες τροποποιήσεις του Ν. 2251/1994 συνοψίζονται ως εξής:

- Αποσαφηνίζονται οι ορισμοί του «καταναλωτή» και του «προμηθευτή», βοηθώντας στην αποσυμφόρηση της Δικαιοσύνης και τον περιορισμό των εντάσεων στην αγορά. Ειδικότερα ως καταναλωτές θεωρούνται πλέον μόνο τα φυσικά πρόσωπα και όχι και τα νομικά πρόσωπα όπως ίσχυε σε ορισμένες περιπτώσεις μέχρι πρότινος.
- Παρέχεται στις πολύ μικρές επιχειρήσεις, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, στο πεδίο των Γενικών Όρων Συναλλαγών, προστασία αντίστοιχη με εκείνη του φυσικού προσώπου.
- Επανακαθορίζεται ότι όλα τα αγαθά καλύπτονται από δωρεάν διετή νόμιμη εγγύηση και αποσαφηνίζονται οι διαφορές μεταξύ της υποχρεωτικής νόμιμης διετούς εγγύησης και της δυνητικής εμπορικής εγγύησης, καθώς και των υποχρεώσεων των προμηθευτών και πωλητών που απορρέουν από αυτές.
- Καταργείται η υποχρέωση των πωλητών ή των παραγωγών να παρέχουν επιπλέον (εμπορική) εγγύηση. Δύναται όμως να παρέχεται εμπορική εγγύηση με την πληρωμή ενός αντιτίμου ή και με τη μορφή επέκτασης της ήδη παρεχόμενης εγγύησης, με την προϋπόθεση ότι θα έχει αποτελέσει αντικείμενο συμφωνίας από τα μέρη.
- Ρυθμίζονται τα ζητήματα της παροχής οδηγιών χρήσης και της τεχνικής υποστήριξης μετά την πώληση ενός προϊόντος, δηλαδή την συνεχή παροχή τεχνικών υπηρεσιών για τη συντήρηση και επισκευή του προϊόντος, καθώς και την ευχερή προμήθεια ανταλλακτικών και άλλων τυχόν αγαθών που απαιτούνται για τη χρήση του. Η διάρκεια της παροχής τεχνικής υποστήριξης για προϊόντα καινούργιων διαρκών καταναλωτικών αγαθών προσδιορίζεται σε δύο (2) έτη από την παράδοση του αγαθού.
- Τίθενται με πιο σαφή τρόπο οι ειδικοί ορισμοί για την Γενική Ασφάλεια Προϊόντων και οι αντίστοιχες υποχρεώσεις για τον παραγωγό και τον διανομέα. Επιπλέον, τίθενται σαφέστερα οι υποχρεώσεις που αφορούν τις γενικές αρχές επίθεσης της σήμανσης CE.

- Αναμορφώνονται οι διατάξεις για την προστασία της ψυχικής υγείας των ανήλικων και εισάγονται ειδικές ρυθμίσεις για την απαγόρευση διάθεσης προϊόντων τα οποία ενέχουν κινδύνους για την ψυχική, πνευματική ή ηθική ανάπτυξη των ανηλικών ή καλλιεργούν διακρίσεις λόγω φυλής, φύλου, θρησκείας, ιθαγένειας, αναπηρίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού.

Σημειώνεται ότι η Υ.Α που κωδικοποιεί τον Ν.2251/1994 θα αρχίσει να ισχύει από τις 17 Μαρτίου 2018.

Υπεύθυνοι επικοινωνίας για περισσότερες πληροφορίες:

Στέφανος Χαρακτινιώτης

T (+30) 210 69 67 082

E s.charaktiniotis@zeya.com

Αντώνης Γιαννακόδημος

T (+30) 210 69 67 099

E a.giannakodimos@zeya.com

Η Ζέπος και Γιαννόπουλος ιδρύθηκε το 1893 και είναι μια από τις μεγαλύτερες ελληνικές δικηγορικές εταιρείες που παρέχουν ολοκληρωμένες νομικές και φορολογικές υπηρεσίες προς εταιρείες οι οποίες δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Κηφισίας 280
152 32 Χαλάνδρι
Αθήνα, Ελλάδα

newsletters@zeya.com
Τηλ. (+30) 210 69 67 000
Φαξ: (+30) 210 69 94 640
www.zeya.com

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Απαγορεύεται η άνευ πρότερης αδειάς αναπαραγωγή και η μετάδοση του παρόντος υπό οποιαδήποτε μορφή και με οποιονδήποτε τρόπο, καθώς και η αποθήκευσή του σε οποιοδήποτε σύστημα το οποίο επιτρέπει την ανάκτησή του. Αιτήματα για την εξουσιοδότηση άλλης χρήσης υλικού που προστατεύεται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένης της άδειας αναπαραγωγής αποσπασμάτων αυτού σε άλλες δημοσιεύσεις, θα απευθύνονται στους εκδότες. Θα γίνεται πλήρης αναφορά στον συγγραφέα, στον εκδότη και στην πηγή.

Κανένα σημείο του παρόντος ενημερωτικού δελτίου δεν θα ερμηνεύεται ως παροχή νομικής συμβουλής. Το ενημερωτικό δελτίο είναι αναγκαστικά γενικής φύσης. Ως εκ τούτου πρέπει να ζητούνται επαγγελματικές συμβουλές προτού γίνει οποιαδήποτε ενέργεια βάσει του παρόντος.